**Анализ анкетирования МБУ «СШ № 10» г. Чебоксары**

Период проведения опроса (анкетирования) населения – февраль-апрель 2019 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования – 328 чел.

Общее количество опрошенных: 170/52% (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Варианты ответов. | Ответы-чел./% от общего числа опрошенных получателей услуг | Рекомендация по устранению выявленных недостатков |
| 1.Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг (спортивный зал, спортивная площадка, бассейн и др.) | Удовлетворен(а) | 112/66% | в 2018 году построена многофункциональная площадка, которую учреждение не имеет возможности запустить, т.к. идут судебные разбирательства со строительной фирмой, также в связи с нехваткой собственных спортивных залов часть тренировочных занятий проходит в залах СОШ г. Чебоксары, не всегда удовлетворяющим требованиям вида спорта (необходимо строительство новых спортивных сооружений) |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 55/32% |
| Неудовлетворен(а) | 3/2% |
| 2.Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения? | Удовлетворен(а) | 96/57% | требуется обновление спортивного инвентаря по видам спорта, единая спортивная форма для команд (нужно дополнительное финансирование) |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 70/41% |
| Неудовлетворен(а) | 4/2% |
| 3.Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг? | Удовлетворен(а) | 159/94% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 11/6% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 4.Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг? | Удовлетворен(а) | 157/92% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 13/8% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 5.Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров-преподавателей, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам (занимющимся)? | Удовлетворен(а) | 162/95% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 8/5% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 6.Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения? | Удовлетворен(а) | 166/98% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 4/2% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 7.Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися? | Удовлетворен(а) | 149/88% | городской транспорт (автобус № 204) курсирует между поселком Северным и п. Сосновка по расписанию, что ограничивает рамки тренировочного времени детей проживающих в п. Северный (по возможности корректируем расписание) |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 21/12% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 8.Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной  услуги, кроме случаев, установленных законодательством? | Были | 0 |  |
| Не были | 170/100% |
| 9.Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг (образовательных, физкультурно-спортивных)? | Удовлетворен(а) | 156/92% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 14/8% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 10.Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение своим родственникам и знакомым? | Да | 170/100% |  |
| Нет | 0 |
| 11.Комментарии, предложения учреждения |  | | |

Подготовил:

зам. директора по СП

Шилова Н.Ю. 40-52-58