**Анализ анкетирования МБУ «СШ № 10» г. Чебоксары**

Период проведения опроса (анкетирования) населения – февраль-март 2020 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования – 519 чел.

Общее количество опрошенных: 109/21% (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы  | Варианты ответов. | Ответы-чел./% от общего числа опрошенных получателей услуг | Рекомендация по устранению выявленных недостатков |
| 1.Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг (спортивный зал, спортивная площадка, бассейн и др.)  | Удовлетворен(а) | 90/82,6% | Требуется замена покрытия многофункциональной площадки, также в связи с нехваткой собственных спортивных залов часть тренировочных занятий проходит в залах СОШ г. Чебоксары, не всегда удовлетворяющим требованиям вида спорта (необходимо строительство новых спортивных сооружений). В 2019 году сделан ремонт стен и потолка спортивного зала. |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 16/14,7% |
| Неудовлетворен(а) | 3/2,7% |
| 2.Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения? | Удовлетворен(а) | 88/80,7 % | требуется обновление спортивного инвентаря по видам спорта, единая спортивная форма для команд, финансирование командирований спортсменов (нужно дополнительное финансирование) |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 16/14,7% |
| Неудовлетворен(а) | 5/4,9% |
| 3.Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?  | Удовлетворен(а) | 102/93,6% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 7/7,4% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 4.Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг?  | Удовлетворен(а) | 103/94,5% | Требуется ремонт пола спортивного зала МБУ «СШ № 10», ремонт спортивного зала АУ «СШ № 1», где проходят тренировки отделений бадминтона и фитнес-аэробики СШ № 10 по договору безвозмездного пользования |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 6/5,5% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 5.Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров-преподавателей, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам (занимющимся)?  | Удовлетворен(а) | 108/99,1% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 1/0,9% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 6.Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения? | Удовлетворен(а) | 106/97,2% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 3/2,8% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 7.Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися? | Удовлетворен(а) | 104/95,4% | городской транспорт (автобус № 2707) курсирует между поселком Северным и п. Сосновка по расписанию, что ограничивает рамки тренировочного времени детей проживающих в п. Северный, п. Первомайский, санатории «Чувашия» (по возможности корректируем расписание) |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 5/4,6% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 8.Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством? |  Были | 0 |  |
| Не были | 109/100% |
| 9.Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг (образовательных, физкультурно-спортивных)? | Удовлетворен(а) | 104/95,4% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 5/4,6% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 10.Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение своим родственникам и знакомым? | Да | 108/99,1% |  |
| Нет | 1/0,9% |
| 11.Комментарии, предложения учреждения |  |