**Анализ анкетирования МБУ «СШ № 10» г. Чебоксары**

Период проведения опроса (анкетирования) населения – январь-апрель 2022 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования – 480 чел.

Общее количество опрошенных: 224/47% (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы  | Варианты ответов. | Ответы-чел./% от общего числа опрошенных получателей услуг |
| 1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | очень хорошо | 164/73% |
| хорошо | 47/21% |
| удовлетворительно | 13/6% |
| плохо | 0/0 |
| **2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги** | очень хорошо | 172/77 % |
| хорошо | 42/19% |
| удовлетворительно | 10/4% |
| плохо |  |
| **3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала** | очень хорошо | 212/95% |
| хорошо | 12/5% |
| удовлетворительно | 0 |
| плохо |  |
| **4. Компетентность персонала** | очень хорошо | 194/87% |
| хорошо | 27/12% |
| удовлетворительно | 3/1% |
| плохо |  |
| **5. График работы с посетителями** | очень хорошо | 187/83,5% |
| хорошо | 32/14% |
| удовлетворительно | 4/2% |
| плохо | 1/0,5% |
| **6. Оценка результата полученной услуги** | очень хорошо | 201/90% |
| хорошо | 23/10% |
| удовлетворительно | 0 |
| плохо |  |
| **7.Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством**  | Да  | 0 |
| Нет | 224/100% |
| **8 . Предложения опрошенных по улучшению работы** | 1.Требуется замена покрытия многофункциональной площадки, также в связи с нехваткой собственных спортивных залов часть тренировочных занятий проходит в залах СОШ г. Чебоксары, не всегда удовлетворяющим требованиям вида спорта (необходимо строительство новых спортивных сооружений).2. Требуется обновление спортивного инвентаря по видам спорта, единая спортивная форма для команд, финансирование командирований спортсменов3.Требуется ремонт пола спортивного зала МБУ «СШ № 10». |